

# Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

**KLUB SPORTOWY "GKS JASTRZĘBIE" SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Jastrzębiu – Zdroju, ul. Harcerska 14b, 44-335 Jastrzębie Zdrój, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) pragnie przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w Polityce prywatności pomogą Państwu zrozumieć jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Klub Sportowy „GKS Jastrzębie” S.A z siedzibą w Jastrzębiu – Zdroju, w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych przez Klub Sportowy „GKS Jastrzębie” S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju w:

1. Systemie sprzedaży biletów prowadzonego przez Klub Sportowy GKS Jastrzębie S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju
2. Sklepu internetowego prowadzonego przez Klub Sportowy GKS Jastrzębie S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju,
3. Działaniach marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych przez Klub Sportowy GKS Jastrzębie S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju lub przesyłania informacji handlowych przez Klub Sportowy GKS Jastrzębie S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju dotyczących jej partnerów,
4. Formularzach kontaktowych dostępnych na stronach internetowych Klub Sportowy GKS Jastrzębie S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju.

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi informacjami

## **KTO ZBIERA I PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE I KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Klub Sportowy „GKS Jastrzębie” S.A z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju, ul. Harcerska 14b, 44-335 Jastrzębie Zdrój, KRS: 0000379287 NIP: 633 221 99 67 REGON: 24 18 83 493 (dalej jako Administrator).

## KIEDY ORAZ JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA ADMINISTRATOR

Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:

1. sprzedażą biletów i karnetów na mecze GKS Jastrzębie za pomocą systemu sprzedaży biletów, w tym realizacją zamówienia, kontaktu z klientem,
2. sprzedażą produktów i usług za pośrednictwem prowadzonego przez Administratora sklepu internetowego, w tym realizacją zamówienia, kontaktu z klientem,
3. nawiązywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronie internetowej formularzy,
4. podejmowanymi działaniami marketingowymi, w tym przesyłaniem informacji handlowych przez Administratora lub przesyłania informacji handlowych przez Administratora dotyczących jego partnerów.

## JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA ADMINISTRATOR?

Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane.

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych, Administrator może zbierać i przetwarzać między innymi następujące dane:

1. Dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć,
2. Dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail.

## W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ ADMINISTRATOR PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

1. Jeśli dokonują Państwo zakupu biletu lub karnetu za pomocą systemu sprzedaży biletów prowadzonego przez Administratora:

<b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>
Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie sprzedaży biletów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres prowadzenia konta
Realizacja umowy sprzedaży biletu lub karnetu, w tym dostarczenie biletu lub karnetu, kontakt w związku z realizacją zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania).

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Identyfikacja osób uczestniczących w meczu piłki nożnej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych	Okres przewidziany w przepisach prawa

2. Jeśli dokonują Państwo zakupu towaru lub usługi w sklepie internetowym prowadzonym przez Administratora:

<b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>
Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie sprzedaży biletów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres prowadzenia konta
Realizacja umowy sprzedaży, w tym zamówionego towaru lub usługi, kontakt w związku z realizacją zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania).
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez Administratora	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa

3. Jeśli korzystają Państwo z formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych prowadzonych przez Administratora:

<b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>
Kontakt w związku z pytaniem /zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego, na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do odpowiedzi na zgłoszenie i prowadzenia korespondencji /rozmów związanych ze zgłoszeniem, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych
Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą, co stanowi uzasadniony interes prawny Administratora, w przypadku gdy Państwa zgłoszenie może uzasadniać przetwarzanie danych w tym celu (np. gdy zgłoszenie dotyczy reklamacji)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa

4. Jeśli podejmowane są wobec Państwa przez Administratora działania marketingowe /wysyłany jest newsletter:

<b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>

<p>Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością Administratora, w tym nawiązywanie relacji handlowych, wysyłanie ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach, newsletterów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub wyrażonej przez Państwa zgody</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest marketing produktów i usług</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 Prawa telekomunikacyjnego</p>	<p>Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do:</p> <p>1) złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu</p> <p>lub</p> <p>2) jeśli wyrażali Państwo zgody marketingowe – do wycofania udzielonej zgody</p>
<p>Profilowanie (tworzenia profili preferencji) zmierzające do dostosowania oferowanych przez Administratora usług do Państwa potrzeb, co stanowi uzasadniony interes prawny Administratora.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>RODO Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu</p>

#### SKĄD ADMINISTRATOR POZYSKUJE PAŃSTWA DANE?

<p>Kibice:</p> <p>Dokonywanie zakupu biletu lub karnetu w systemie sprzedaży biletów</p>	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed założeniem konta w systemie sprzedaży biletów lub dokonaniem zakupu w systemie sprzedaży biletów oraz w trakcie jego realizacji</p>
<p>Klienci sklepu internetowego:</p> <p>Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego</p>	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed założenie konta w sklepie internetowym lub w trakcie dokonywania zakupu z sklepu internetowym oraz w trakcie jego realizacji</p>
<p>Użytkownicy formularzy kontaktowych</p>	<p>Dane pozyskane są bezpośrednio od Państwa w formularzu kontaktowym lub podczas kontaktu prowadzonego w celu odpowiedzi na zgłoszenie dokonane za pośrednictwem formularza kontaktowego</p>
<p>Adresaci działań marketingowych, w tym adresaci newslettera</p>	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa</p>

## CZY MUSZĄ PAŃSTWO PODAWAĆ SWOJE DANE?

Kibice: Dokonywanie zakupu biletu lub karnetu, w tym korzystanie z konta w systemie sprzedaży biletów	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do założenia konta w systemie sprzedaży biletów oraz realizacji umowy sprzedaży biletu lub karnetu jest warunkiem założenia konta w systemie sprzedaży biletów oraz zawarcia umowy sprzedaży biletu lub karnetu; odmowa ich podania (o ile jest to niezbędne) skutkować będzie brakiem możliwości założenia konta w systemie sprzedaży biletów oraz dokonania zakupu biletu lub karnetu lub wystawienia faktury
Klienci sklepu internetowego: Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie z konta w sklepie internetowym	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do założenia konta w sklepie internetowym oraz realizacji umowy sprzedaży jest warunkiem założenia konta w sklepie internetowym oraz zawarcia umowy sprzedaży; odmowa ich podania (o ile jest to niezbędne) skutkować będzie brakiem możliwości założenia konta w sklepie internetowym oraz dokonania zakupu lub wystawienia faktury
Użytkownicy formularzy kontaktowych	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/pytania jest warunkiem uzyskania odpowiedzi; brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/pytanie
Adresaci działań marketingowych, w tym wysyłki newslettera	Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne

## KOMU ADMINISTRATOR MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

1. Podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
  - a. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie);
  - b. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
  - c. innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa z zastrzeżeniem, że przekazanie/udostępnienie Państwa danych w/w podmiotom

odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

#### CZY PAŃSTWA DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWO W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA?

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

1. prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO),
2. prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO),
3. prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO,
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
5. prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

#### PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU:

Dodatkowo Administrator informuje, że z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych przez Administratora jest uzasadniony interes prawny Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Po złożeniu sprzeciwu Administrator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych w oparciu o wyżej wymienione podstawy przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli Administrator przetwarza Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez Administratora w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - Administrator umożliwi kontakt:

- 1) za pomocą e-maila: [biuro@gksjastrzebie.com](mailto:biuro@gksjastrzebie.com)
- 2) drogą pocztową: ul. Harcerska 14b, 44-335 Jastrzębie Zdrój

Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych tj. możesz ją złożyć do Prezes UODO korespondując na wskazany poniżej adres:

Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00 - 193 Warszawa

## PRAWO DO WYCOFNIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę między innymi:

za pomocą e-maila: [biuro@gksjastrzebie.com](mailto:biuro@gksjastrzebie.com)

1. w siedzibie Administratora, tj. ul. ul. Harcerska 14b, 44-335 Jastrzębie Zdrój
2. w systemie sprzedaży biletów poprzez edycję profilu klienta,
3. w sklepie internetowym poprzez edycję zakładki moje informacje osobiste,
4. drogą pocztową: ul. ul. Harcerska 14b, 44-335 Jastrzębie Zdrój.

## CZY WOBEC PAŃSTWA DANYCH BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ UDZIAŁU CZŁOWIEKA)?

Wobec Państwa danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Państwa dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne i fizyczne.